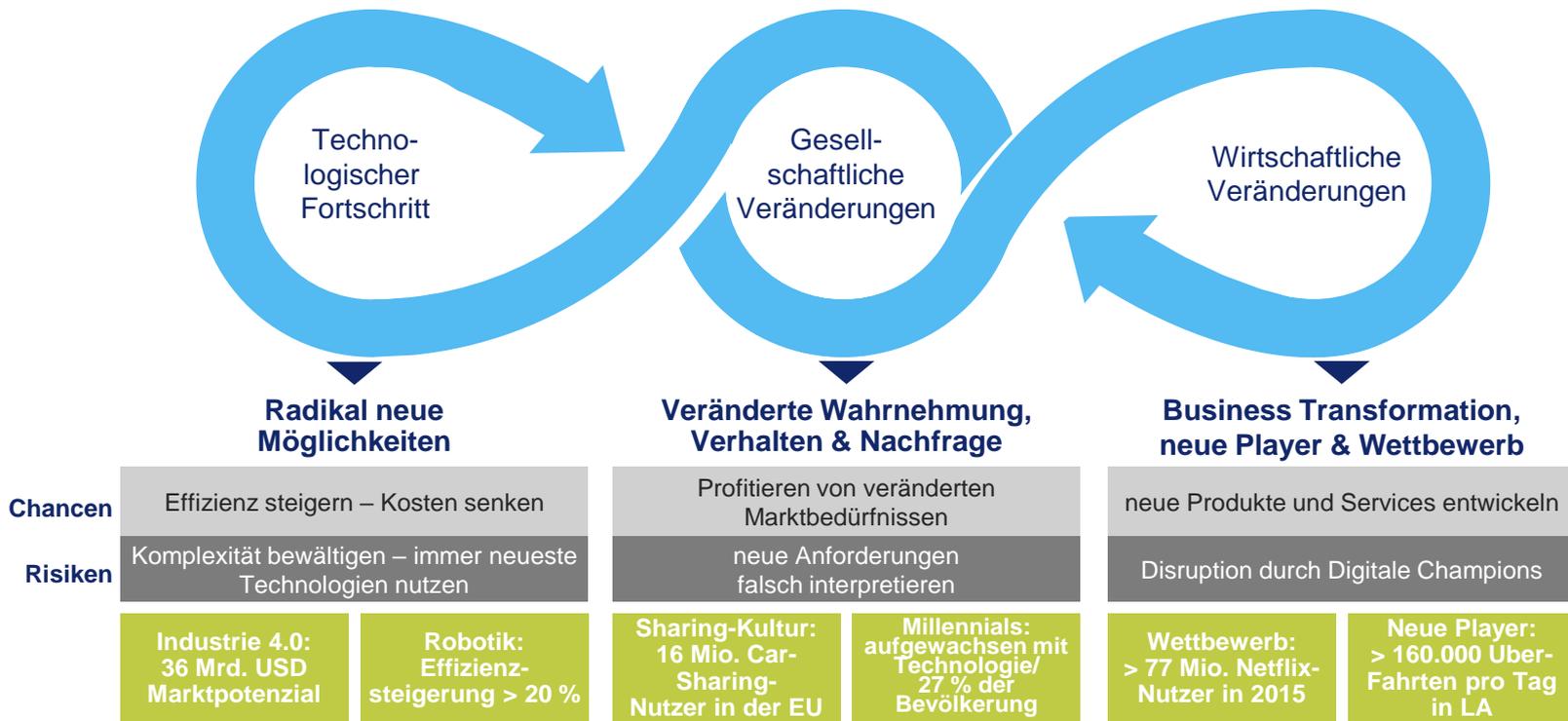




Chancen und Potenziale der digitalen Transformation

Dieter Wendel
Managing Partner
Detecon International
Telekom Management Beratung

Technologische Entwicklungen verändern Kundenanforderungen, Marktrollen und Wertschöpfung.



Digitalisierung verändert den Wettbewerb. Herausforderungen bestehen in allen Unternehmensbereichen.



- **Neue Geschäftsmodelle** – hin zu Produkten plus digitalen Services



- **Echtzeit-Systeme** zur Auswertung von Business- und Performance Daten



- **Flexible und sichere IT- und Netzwerk-Infrastruktur**



- **Agile Organisationen** und Verantwortlichkeiten



- **“Zero distance”** zwischen Unternehmen und Kunden



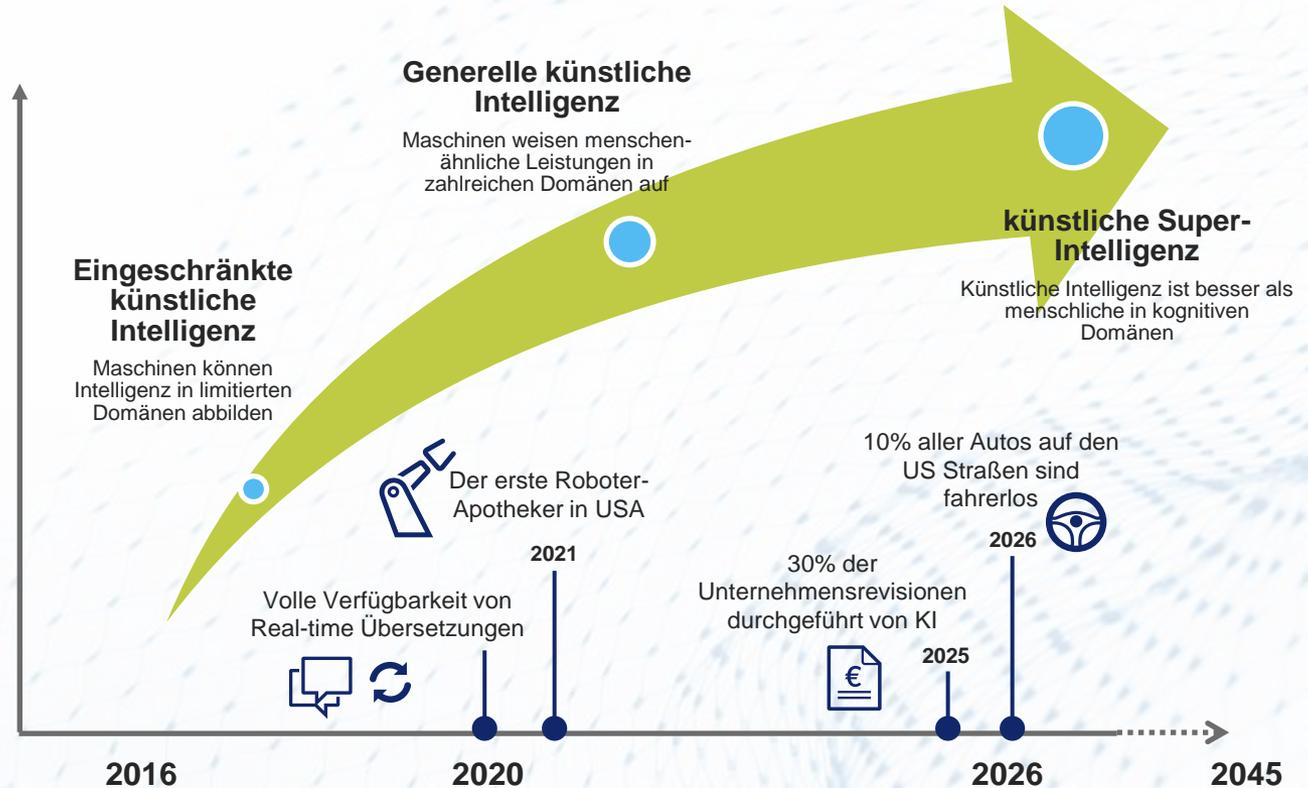
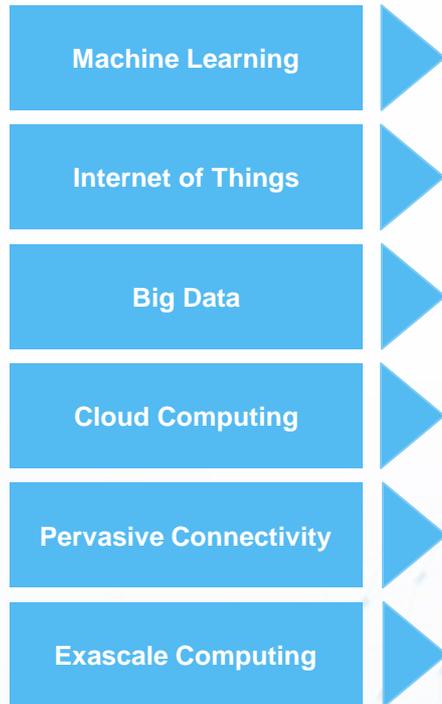
- **Neue Partnerschaften** verbunden durch “smart” Networks



Digitale Transformation: Technologische Entwicklung.

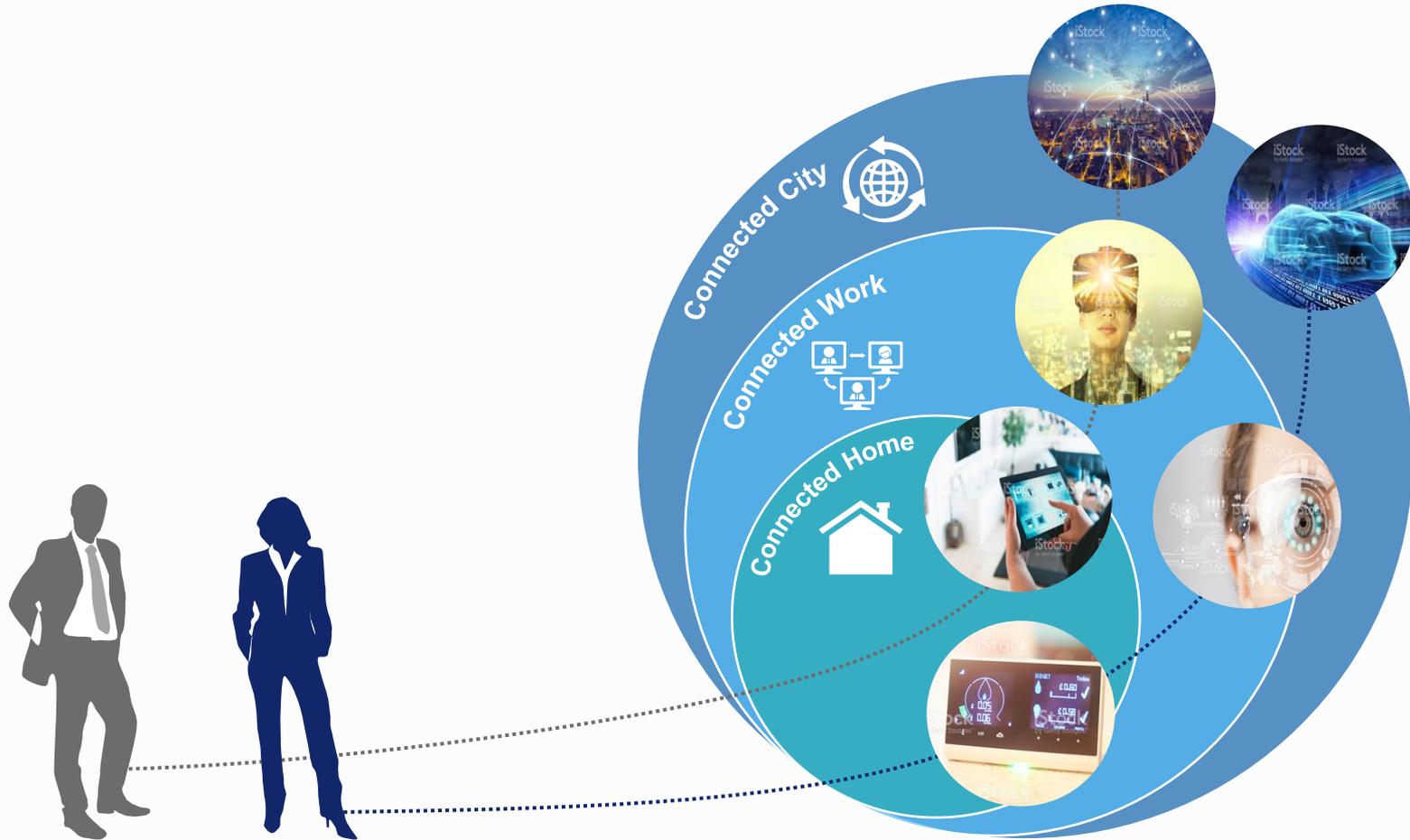
Exponentielles Wachstum: Computing Power erreicht die Gehirnkapazität der gesamten Menschheit in 2045 (Ray Kurzweil)

Technologische Treiber



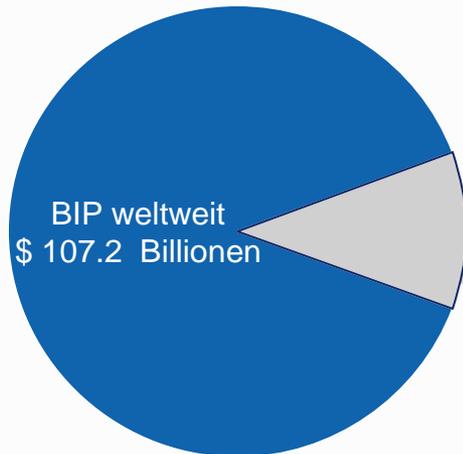
Quellen: Frost & Sullivan 2015, WEF 2016

Der Mensch formt mit Hilfe der digitalen Technologien seine Realität auf dem Weg durch das vernetzte Leben.



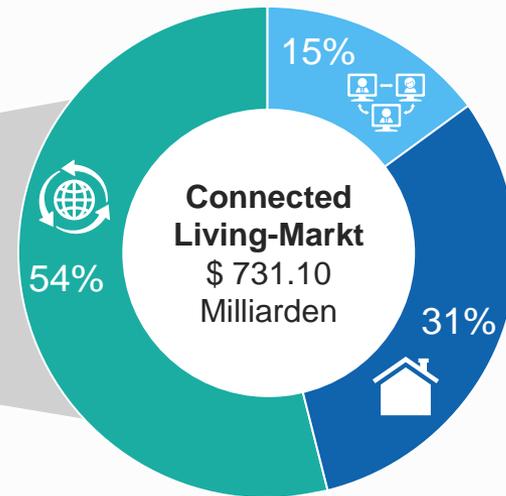
Enormes Marktpotential verbirgt sich hinter allen drei Connected Living-Sphären.

Anteil der Internet Economy am weltweiten BIP in 2020



Prozentuale Anteile der Connected Living-Sphären, weltweit in 2020

Internet Economy*
\$ 14.7 Billionen



Connected City Connected Work Connected Home

Quelle: Frost & Sullivan 2015

*Durchschnittswert basierend auf Daten von OECD Ökonomien und BRIC Nationen als Anteil des BIP.

Connected Home: Alexa – ein smarterer Assistent, der viele Bedürfnisse der Menschen zu Hause erfüllt.

Kundenerlebnis

- Integraler Bestandteil des Lebens zu Hause
- Natürliche Bedienbarkeit
- Kein Display, kein Berühren, ausschließlich Sprachsteuerung
- Steigerung des Komfort in vielen Lebensbereichen

Alexa, erstelle für Wochentags um 8 Uhr einen sich wiederholenden Alarm

Alexa, verfolge meine Bestellung

Alexa, füge "Ölwechsel" meiner To-do-Liste hinzu

Alexa, was steht in den Nachrichten?



Alexa, wie ist das Wetter in Berlin?

Alexa, welcher ist der höchste Berg Deutschlands?

Alexa, spiele etwas Rockmusik

Alexa, füge "kaufe Lebensmittel" für Samstag, den 27. Februar um 15 Uhr meinem Kalender hinzu

Geschäftsmodell

- Erwarteter Umsatz > \$11 Mrd. in 2020
- Davon \$7 Mrd. durch Bestellungen von Produkten via Amazon
- Großes Entwickler-Ökosystem
- > 5000 "Skills", täglich über 100 neue
- Kontinuierliche Technologieverbesserungen

Bild: Amazon

Connected Work: Potentiell fehlerloses Arbeiten von überall und jederzeit.

Mitarbeitererlebnis

- Versorgung mit passgenauen Informationen via Dashboards und Smart Assistants
- Qualitativ hochwertige Fernarbeit auch für Produktionsarbeiter möglich
- Geringere Fehlerquote durch bessere Datenbasis



Bild: ProGlove



UBIMAX
xMake- „make-by-
vision“

PROGLOVE
Datenhandschuh für
die Industrie

SoftBank
Robotics

Der humanoide
Begleitungsroboter

Vorteile für Unternehmen

- Effizientere Prozesse
- Geringere Kosten (z.B. geringere Reisekosten)
- Höhere Prozess- und Produktqualität
- Bessere und schnellere Mitarbeiterschulungen

Connected City: Smart Parking-Lösungen reduzieren die Parkzeit und entlasten den innerstädtischen Verkehr.



Kundenerlebnis

- Bequem
- Zeitsparend
- Stressfrei

Vorteile für Unternehmen

- Vorteile für Städte:
 - Geringere Kosten
 - Bessere Verkehrssituation
- Vorteile für Parkplatzbetreiber & Dienstleister
 - Neue Geschäftsmodelle
 - Neue Umsatzströme
 - Bessere Kundeninteraktionen



BOSCH Community-based parking

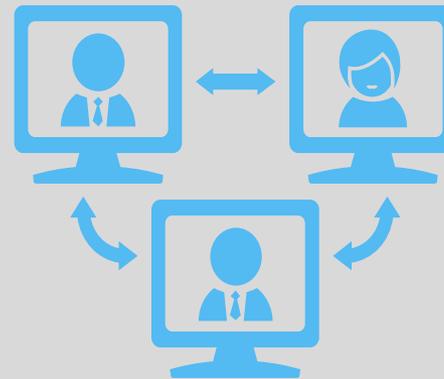


Bilder: ParkNow (oben); Bosch (unten)

Die Herausforderungen der Digitalisierung zu meistern, ist der Schlüssel zum großen Connected Living Marktpotential.



Industrieübergreifende Partnerschaften für dynamische Ökosysteme



**Vielen Dank für Ihre
Aufmerksamkeit!**

Dieter Wendel

Detecon International GmbH
Telekom Management Beratung

Hahnstraße 43

60528 Frankfurt a. M.

Phone: +49 69 951559 255

Mobile: +49 160 97233277

E-Mail: dieter.wendel@detecon.com